KREDİ HAYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

Kredi Hayat Sigortası, finansal kuruluşlardan kredi alan sigortalının, poliçe kapsamında sunulan teminatlara dair risklerin gerçekleşmesi halinde riskin gerçekleştiği tarih itibari ile kalan kredi bedelini güvence altına almayı hedefleyen bir hayat sigortasıdır.

Kredi Hayat Sigortası ile ilgili bilgilendirmeye yönelik olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 14.02.2020 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

- **SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER**

Ticaret Unvanı : Viennalife Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Mersis Numarası : 0069-0102-6340-0023
Adresi : Kozyatağı Mahallesi, Sarı Kanarya Sokak K2 Plaza No:14 Kat: 2-5-6
34742 Kadıköy–İstanbul
Tel No. : 0216 579 79 79
Faks No. : 0216 579 79 00 – 01
İnternet Adresi : www.viennalife.com.tr

- **KESİNTİLER**

Sigorta Ettiren, sigortanın yürürlüğe girmesini takiben 60 (altmış) gün içinde hiçbir gerekçe göstermeden sigortadan cayma hakkını kullanabilir; bu durumda Türk Lirası cinsinden tahsil edilen prim hiçbir kesinti yapılmadan poliçe sahibine iade edilir. Erken Ayrılma (iştira) uygulaması, yalnızca 1 (bir) yıldan uzun süreli poliçelerde geçerlidir; 1 (bir) yıldan uzun süreli poliçeler için, cayma süresinin bitiminden itibaren iştira hakkı kazanılır. İştira hakkı kazanıldıktan sonra poliçeden erken ayrılmak istenmesi halinde, ayrılma tarihi itibariyle hesaplanan aktüeryal matematik karşılık üzerinden herhangi bir kesinti yapılmadan iştira bedeli hesaplanır ve iade edilir. 1 (bir) yıl ve 1 (bir) yıldan kısa süreli poliçeler için, poliçe süresi dolmadan poliçenin sonlandırılmak istenmesi halinde, bu durum iptal talebi olarak değerlendirilir. İptal taleplerinde, ayrılma tarihi itibariyle hesaplanan aktüeryal matematik karşılık üzerinden herhangi bir kesinti yapılmadan iptal bedeli hesaplanır ve iade edilir. Sigorta Ettiren'in prim borcunu vade tarihinde ödememesi durumunda, ihtar süresi sorunda prim borcu ödenmemiş ise poliçe feshedilir ve Sigorta Ettiren'e fesih tarihinde geçerli aktüeryal matematik karşılık değeri ödenir.

- **SİGORTALI**

Başvuru Formunda belirtilen ve Poliçe için başvurduğu bulunduğu an itibariyle en az on sekiz (18) yaşında, Vefat Teminatı için en çok 74 (yetmiş dört) yaşında, Kaza Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet Teminatı için en çok 65 yaşında, medeni hakları kullanma ehliyetine sahip olan ve poliçede adı geçen Sigortalı'dır. Sigorta süresi ile Sigortalı'nın giriş yaşının toplamı maksimum 75 yıl olabilir.

- **SİGORTA ETTİREN**

Prim ödemek suretiyle sigortalının menfaatini sigortacı nezdinde sigortalayan ve düzenlenen poliçede aynı başlık altında unvanı belirtilen tüzel kişi ya da adı-soyadı belirtilen ve medeni hakları kullanma ehliyetine sahip gerçek kişiye Sigorta Ettiren denir.

- **SİGORTA PRİMİ**

Kredi Hayat Sigortası'nda Sigortalı ve/veya Sigorta Ettiren'e sunulan teklif, sigortalının yaşına, sigorta süresine, faiz oranına, seçilen teminatlara {yalnızca ana teminatın (Vefat Teminatı) seçilmesine veya ana teminat ile birlikte seçimli ek teminatın (Kaza Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet Teminatı) seçilmesine} ve teminat tutarlarına (kredi tutarına) göre hazırlanmaktadır.

Bu poliçedeki primler, aylık olarak oluşturulan "Kredi Ana Para Bakiyesi" ve "Aylık Kredi Taksidi Tutarı" bilgilerine göre belirlenen Teminat Tutarları baz alınarak hesaplanmaktadır.
Tüm poliçelerin primleri yıllıktır. Ancak Sigortacı, poliçede belirtilen primleri Sigorta Ettiren'e farklı ödeme alternatifleri ile beraber sunmaktadır.

- **POLİÇE SÜRESİ ve YÜRÜRLÜĞE GİRİŞ TARİHİ**

Kredi Hayat Sigortası; aylar itibarıyla kredinin anapara bakiyesine eşit olarak belirlenen değerleri teminat tutarı olarak belirleyerek kalan borcun güvenceye alınmasını sağlar. Bu sebeple Kredi Hayat Sigortası'nın başlangıç tarihi, güvence altına alınmak istenen finansal kredinin başlangıç tarihi ile aynıdır. Ancak önceden alınmış bir finansal kredinin de Kredi Hayat Sigortası ile korunması mümkündür. Bu durumda poliçe süresi, kredinin kalan süresi olarak belirlenir. Başlangıç süresi ise Kredi Hayat Sigortası'nın Sigorta Ettiren tarafından başlatıldığı tarihtir.

Kredi Hayat Sigortası'nın, kredinin alınmasından sonra başlatılması halinde, kredinin kalan süresi tam ay değilse kredinin kalan süresi göz önünde bulundurularak bahsi geçen ay "tam ay" olarak belirlenir.

Kredi Hayat Sigortası Poliçesi, Poliçede belirtilen Başlangıç Tarihi'nde yürürlüğe girer ve yürürlüğe girdikten sonra herhangi bir tazminat ödemesi olmaması koşuluyla; poliçede belirtilen bitiş tarihine kadar, poliçede belirtilen prim tutarlarının, yine poliçede belirtilen prim ödeme vadelerinde prim ödeme süresi içerisinde ödenmesine devam edildiği müddetçe yürürlükte kalır.

Sigorta poliçesinin oluşturulmasına ilişkin teklifname ("Başvuru Formu"), sigorta şirketine ulaştığı tarihten itibaren 30 gün içinde reddedilmemişse sözleşme kurulmuş olur ve Sigortacı'nın sorumluluğu başlar. Teklifin verilmesi sırasında alınan para, sözleşme kurulmuşsa ilk prim olarak kabul edilir ya da ilk prime dahil edilir. Teklif reddedilmişse, ödenen tüm primler iade edilir.

Sigorta Ettiren'in dikkat etmesi gereken bir diğer konu ise, ilk ödemenin yapılmasıdır. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda Sigortacı'nın sorumluluğu başlamaz.

- **ÖDEME ALTERNATİFLERİ ve ÖDEME DÖNEMİ**

Kredi Hayat Sigortası'nda "Yıllık Ödeme" ve "Toplu Ödeme" olmak üzere 2 temel ödeme alternatifi mevcuttur. "Toplu Ödeme" seçeneğinde ayrıca iki ayrı alt kırılım seçenek olarak sunulmaktadır.

A1) Yıllık Ödeme (Peşin): Poliçenin her yıl dönümünde, ilgili yıla denk gelen toplam sigorta priminin tek seferde ödenmesidir.

A2) Yıllık Ödeme (Taksitli): Sigorta süresi boyunca ilgili yıla denk gelen sigorta priminin 12 eşit taksite bölünerek ödenmesidir. (Prim ödeme süresi, kredi süresi ile aynıdır. Son yıla ait ödemeler 12 aydan küçük olabilir.)

B1) Toplu Ödeme(Peşin): Sigorta süresi boyunca ödenmesi gereken toplam sigorta priminin peşin olarak poliçe başlangıcında tek seferde ödenmesidir.

B2) Toplu Ödeme (Taksitli):
B2a) Tüm primlerin (poliçe süresi boyunca ödenecek primlerin toplam tutarının) ilk 6 ayda taksitle ödenmesi yöntemidir. Buna göre toplam prim tutarının %25'i ilk taksitte, geri kalan tutar ise sonraki beş ay boyunca "5 eşit" taksite bölünerek ödenir.

B2b) Tüm primlerin (poliçe süresi boyunca ödenecek primlerin toplam tutarının) poliçenin ilk yılında 12 eşit taksitle ödenmesidir.

Poliçe süresi boyunca toplam prim tutarı 350.- TL ve altında ise, tüm primler sadece "Toplu Ödeme (Peşin)" Ödeme yöntemi ile ödenir. Sigorta Ettiren'e farklı ödeme seçeneği sunulmaz.

Sigorta Ettiren'in Kredi Hayat Poliçesi, seçmiş olduğu ödeme alternatifine göre oluşturulmuştur. Ödeme Planı ve ödeme vadesi de ödeme alternatiflerine göre düzenlenmiştir. Sigorta Ettiren detaylı ödeme planı ve ödeme vadesini, Kredi Hayat Sigortası Poliçesi'nde görebilir.

- **TEMİNATLAR**
  - **Ana Teminat - Vefat Teminatı**

    Hayat Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla;
    Sigorta poliçesinde ve sözleşmesinde belirtilen süre ve şartlar içinde sigortalının yaşamını kaybetmesi durumunda teminat tutarı, varsa yasal kesintiler yapılarak poliçede/ başvuru formunda belirtilen Dain-i Mürtehin'e ödenir.

    Teminat tutarı, yaşam kaybı riskinin gerçekleştiği andaki sigorta bedeli olarak tanımlanır, Vefat Teminat Ödemesi'nden kanuni varislere intikal edecek bir tutar var ise, buradaki veraset intikal vergisi konusunda Dain-i Mürtehin sorumlu olacaktır.

Poliçede aylar itibarıyla kredinin anapara bakiyesine eşit olarak belirlenen değerleri, teminat tutarı olarak gösterilir. Sigortalı'nın vefatı durumunda, vefat tarihi itibarıyla teminat tutarı tek seferde ödenir.

Kredi Hayat Sigortası'na konu olan kredi tutarının değişmesi durumunda, teminat tutar(ları) da buna uygun olarak değiştirilecektir. Bu değişikliğin gerçekleştirilmesi için Sigorta Ettiren'in Sigortacı'ya değişiklik talebini iletmesi gerekmektedir. Değişiklik talebi sonrasında prim tutarları ile iştira veya iptal tutarları yeniden belirlenecektir.

- **Seçimli Ek Teminat - Kaza Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet Teminatı**

Bu teminat, talep edilmesi halinde, ilave prim ödenmesi koşulu ve Vefat teminatı ile birlikte olmak koşulu ile seçenekli olarak sunulmaktadır. Teminatın seçilmesi ile birlikte, Sigortalının, kaza sonucu tam ve daimi malul kalması halinde, genel şartlar ve poliçe özel şartları doğrultusunda, poliçede belirtilen teminat tutarı, var ise yasal kesintiler yapılarak Poliçede/Sözleşmede belirtilen Dain-i Mürtehin'e ödenir.

Kaza sonucu tam ve daimi maluliyet teminatı için maksimum sigortaya giriş yaşı 65'tir; sigortalı yaşı ile poliçe süresi toplamı 75'in üzerinde olamaz.

Kaza sonucu tam ve daimi maluliyet teminatının gerçekleşmesi durumunda poliçe sonlanacaktır.

- **HAK SAHİPLERİ/LEHDAR**

Kredi Hayat Sigortası, finansal kuruluşlardan kredi alan sigortalının, poliçe kapsamında sunulan teminatlara dair risklerin gerçekleşmesi halinde riskin gerçekleştiği tarih itibari ile kalan kredi bedelini güvence altına almayı hedefleyen bir hayat sigortasıdır.

Bu kapsamda Sigorta Ettiren'in güvence altına aldığı kredinin temin edildiği finansal kuruluş Dain-i Mürtehin (rehinli alacaklı) olarak adlandırılmaktadır.

Riskin gerçekleşmesi durumunda poliçe özel şartları uyarınca yapılacak değerlendirme sonucunda tazminatın ödenmesine karar verilmesi halinde, tazminatın tamamı, Dain-i Mürtehin'e Sigortacı tarafından ödenir.

Ancak poliçede belirtilen kredi tutarının tamamı, riskin gerçekleşmesi anında, önceden Sigorta Ettiren tarafından ödenmişse veya Sigorta Ettiren, koruma altına alınması gereken finansal kredi tutarını Sigortacı'ya haber vermeden değiştirmiş ve azaltmışsa, Dain-i Mürtehin'e ödenecek tazminat tutarı Sigortalı'nın kalan kredi borcundan yüksek olabilir.

Bu durumda Dain-i Mürtehin, kendisine Sigortacı tarafından ödenen tazminatın fazla kısmı ile ilgili "hak sahipleri"ni, diğer anlatımla Sigorta Ettiren'in ve/veya Sigortalı'nın"yasal varisleri"ni bilgilendirmek ile yükümlüdür. Bahsi geçen durumda oluşan tazminatın Dain-i Mürtehin'e ait kısmının haricindeki kalan

tutarda yasal varisler, eğer her biri için ayrı ayrı pay belirlenmemişse, eşit oranda hak sahibi olurlar. Bu konuda Sigortacı'nın herhangi bir bilgilendirme veya takip yükümlülüğü bulunmamaktadır.

İşbu sözleşmede lehdar değişikliği talebinde bulunulması hukuken mümkün değildir. Poliçe başlangıcından sonra Dain-i Mürtehin tayin edilmek istenirse, poliçenin aslının Sigortacı'ya iade edilmesi gerekmektedir.

- **VERGİ UYGULAMASI**

Gelir Vergisinde Avantaj:
Bu poliçe için ödenen primlerin %100'ü aşağıdaki koşullar saklı kalmak kaydı ile gelir vergisine esas matrahtan düşülebilir:

- Ödenen primin tamamı, ödendiği ayda alınan ücretin %15'ini geçmemelidir
- Ödenen primlerin %100'ü asgari brüt ücretinin yıllık tutarını geçmemelidir

Bu konuda Sigorta Ettiren'in ayrıca bir vergi uzmanına danışmasını öneririz.

Veraset İntikal Vergisi:
Kredi Hayat Sigorta poliçelerinde, kredi tutarına denk gelen vefat tazminatı, Veraset İntikal Vergisi'nden muaftır. Kredi tutarını aşan teminat kısmı ise veraset intikal vergisine tabi olacaktır.

Sigortacı, kredi tutarını aşan teminatı da Dain-i Mürtehin'e ödeyecektir. Dain-i Mürtehin ise lehdar ve/veya kanuni mirasçılara yapacağı fazla kısmın ödemesinde veraset intikal vergisi stopajını gerçekleştirecektir.

- **GENEL BİLGİLER**
  - **Cayma Hakkı:**

    Sigorta Ettiren, sigortanın yürürlüğe girmesini takiben 60 (altmış) gün içinde hiçbir gerekçe göstermeden sigortadan cayma hakkını kullanabilir. Bu durumda, Türk Lirası cinsinden tahsil edilen prim hiçbir kesinti yapılmadan poliçe sahibine iade edilir.

  - **Poliçeden Borç Alma (İkraz)**

    Poliçe kapsamında herhangi bir borç alma (ikraz) hakkı bulunmamaktadır.

  - **Prim Ödemesinden Muaf Olma (Tenzil)**

- *Tenzil ve Tenzil Hakkı Elde Etme Koşulları:*

  Başlangıç tarihi üzerinden en az 1 (bir) yıl geçmiş ve en az 1 (bir) yıllık primi ödenmiş bir poliçenin sahibi, poliçesini ücretsiz sigortaya dönüştürme (tenzil) hakkını elde etmiş olur. Tenzil hakkının kullanılması halinde, Sigorta Ettiren poliçenin devam eden primlerini ödeme yükümlülüğünden kurtulmuş olur ancak sigorta teminatı kapsamında sağlanan hakların bazılarından mahrum olur ve bazı haklar da indirgenerek sağlanır. 1 (bir) yıllık ve 1 (bir) yıldan kısa süreli poliçeler için tenzil hakkı bulunmamaktadır.

- *Tenzil Süresi:*

Sigorta Ettiren poliçesini, yeniden yürürlüğe almadığı veya iştira etmediği sürece, sigorta prim ödemesinden muaf olarak sigorta bitiş tarihine kadar devam eder. Tenzil statüsüne çevrilmiş bir poliçe sigorta bitiş tarihine ulaştığında, Sigorta Ettiren'e yapılacak ödeme, iştira ödemesi kurallarına tabidir.

- *Tenzil Durumunda Sigorta Teminatları:*

Tenzil statüsüne çevrilen bir poliçenin "Vefat Teminatı" ve/veya "Kaza Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet Teminatı", TTK 1502 uyarınca hesaplanır.

- **Erken Ayrılma**

1 (bir) yıldan uzun süreli poliçeler için:

İştira uygulaması, yalnızca 1 (bir) yıldan uzun süreli poliçelerde geçerlidir. Bir yıldan uzun süreli poliçeler için, iştira hakkı kazanıldıktan sonra poliçeden erken ayrılmak istenmesi halinde, ayrılma tarihi itibariyle hesaplanan aktüeryal matematik karşılık üzerinden herhangi bir kesinti yapılmadan iştira bedeli hesaplanır ve iade edilir.

1 (bir) yıllık ve 1 (bir) yıldan kısa süreli poliçeler için:

1 (bir) yıl ve 1 (bir) yıldan_kısa süreli poliçeler için, poliçe süresi dolmadan poliçenin sonlandırılmak istenmesi halinde, ayrılma tarihi itibariyle hesaplanan aktüeryal matematik karşılık üzerinden herhangi bir kesinti yapılmadan iptal bedeli hesaplanır ve iade edilir.

- **Fesih**

Poliçe primlerinden herhangi birinin kararlaştırılan vade tarihinde ödenmemesi durumunda, Sigorta Ettiren prim borcunu yerine getirmemiş (mütemerrit) olur. Bu doğrultuda takip eden prim ödemelerinden herhangi biri zamanında ödenmez ise, Sigortacı 9 (dokuz) günlük sürenin sonunda iadeli taahhütlü mektupla Sigorta Ettiren'den borcunu 29 (yirmi dokuz) gün içerisinde ödemesini talep eder ve aksi halde; süre sonunda, poliçenin fesih sayılacağını ihtar eder. Bu sürenin bitiminde prim borcu ödenmemiş ise poliçe feshedilir ve Sigorta Ettiren'e fesih tarihinde geçerli aktüeryal matematik karşılık değeri ödenir.
Sigorta süresi boyunca ödenecek yıllık primlerin poliçe başlangıcında tek seferde ödenmesi durumunda, poliçe feshedilemez.

- **Sigortanın Tekrar Yürürlüğe Konulması**

Sigorta Ettiren, primin ödenmemesinden dolayı fesih veya tenzil edilmiş olan sözleşme için Poliçe'nin yeniden yürürlüğe alınması için yazılı olarak başvurmalıdır. Bu başvuruya istinaden Sigortacı Poliçe'nin yeniden yürürlüğünün aşağıdaki koşullara ve Hayat Sigortası Genel Şartları Madde C.4'e göre kabul edebilir.

- Ödenmeyen ilk primin vadesini izleyen 6 (altı) ay içinde ve birikmiş primler, her primin vadesinden itibaren hesap edilecek kanuni gecikme faiziyle birlikte Sigorta Ettiren tarafından bir defada ödenmek şartıyla poliçe yeniden yürürlüğe konulur.
- Bu 6 (altı) aylık süre geçtiği takdirde, masrafı Sigorta Ettiren'e ait olmak üzere,

Sigortalı'dan yeni bir muayene istenebilir. Muayene sonucu sigortanın devamı bakımından uygun görülmesi ve ödenmemiş primler ile her primin vadesinden itibaren hesaplanacak kanuni gecikme faizinin tek seferde ödenmesi halinde poliçe yeniden yürürlüğe konulur.

- Poliçe'nin Sigorta Ettiren tarafından sonlandırılmış (İptal veya İştira) olması halinde Poliçe yeniden yürürlüğe alınmaz.

- **Poliçenin Sona Ermesi**

Kredi Hayat Sigortası poliçesinde "Vefat" veya "Kaza Sonucu Tam ve Daimi Malulüyet" teminatlarından herhangi biri için tazminat ödenmesi halinde; tazminat ödenmesine konu teminat da dahil olmak üzere poliçedeki tüm teminatlar kendiliğinden sona erer. Ayrıca aşağıdaki hallerde, poliçe sona erer:

- Sigortalı'nın Vefat etmesi
- Sigortalının Kaza Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet tazminatını alması
- Poliçenin, Sigorta Ettiren tarafından sonlandırılması (cayma, iptal, iştira, kredinin erken kapatılması)
- Sigortacı'nın, prim borcu nedeniyle poliçeyi sonlandırması (fesih)
- Poliçe bitiş tarihi

- **Prim Tutarı ve Teminatlarda Değişiklik:**

Kredi Hayat Sigortası'na konu olan kredi tutarının değişmesi durumunda, teminat tutar(ları) da buna uygun olarak değiştirilecektir. Bu değişikliğin gerçekleştirilmesi için Sigorta Ettiren'in Sigortacı'ya değişiklik talebini iletmesi gerekmektedir.

Kredi bağlantılı yapılan meblağ sigortalarının kredi kalan borç tutarıyla uyumlu olmasını teminen; sigorta teminat tutarları, sigorta konusuna dâhil olan anapara ile faiz ve benzeri fer'i yükümlülükler de dikkate alınarak, yıllık azalan tutarlı veya aylık, üç aylık gibi kredi borcu ödeme periyoduna bağlı azalan tutarlı şekilde belirlenir.

Kredi bağlantılı yapılan meblağ sigortaları, sigorta süresi kredi vadesine uyumlu olacak biçimde uzun süreli veya yenilemeli şekilde akdedilir. Sigorta süresinin kredi vadesine eşit olmadığı ve yenilemeli şekilde akdedilen sigortalarda; son yenileme döneminde kredi vadesinin bitimine kalan süre dikkate alınarak kredi vadesiyle sigorta süresinin uyumlu olmasını teminen, bir yıldan kısa süreli sigorta sözleşmeleri düzenlenir.

Kredi bağlantılı yapılan meblağ sigortalarında kredi borcunun belirlenen vadeden önce geri ödenmesi veya kredi borç yapısında değişiklik olması durumlarında, kredi kullananın kredi kuruluşu tarafından bilgilendirilmesi ve onayının alınması koşuluyla; poliçe mevcut koşullarıyla devam ettirilebilir, sonlandırılabilir veya kredi borç yapısında gerçekleştirilen değişikliğe göre mevcut sigorta poliçesi teminat tutarları ve sigorta süresi revize edilebilir.

- **Teminatı Etkileyen ve Dain-i Mürtehin'in Bilgilendirilmesi Gereken Durumlar**

Poliçe/sözleşmede yer alan tüm teminatlara ait Teminat Tutar(ları) değiştirilemez. Kredinin yeniden yapılandırılması durumunda Teminat Tutar(ları) arttırılabilir veya azaltılabilir. Bu durumda sigorta teklifi değişebilir ve yeniden risk değerlendirmesi yapılır ve poliçe yeniden düzenlenir. Sigortacı'ya konu hakkında yazılı bilgilendirilmede bulunulması gerekmektedir.

Tüm prim ödeme alternatiflerinde, prim ödemesinin durdurulması ve Sigorta Ettiren'in poliçeyi sonlandırmak istemesi halinde veya Sigorta Ettiren'in poliçeyi durdurmak istemesi halinde, Dain-i Mürtehin ("Rehinli Alacaklı")'in her defasında, tercihine göre yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı vasıtası ile bilgilendirilerek poliçenin bitişinden önce iptali gerçekleşir.

Sigorta Ettiren'in primlerini ödeyememesi nedeniyle poliçenin feshi ya da tenzil durumu söz konusu olursa, kredi borcu devam ediyorsa, Dain-i Mürtehin poliçeyi isterse devralabilir ve Kredi Hayat Sigortası'nı devam ettirebilir.

Cayma ve iştira talepleri dain-i mürtehinin her defasında, tercihine göre yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı vasıtası ile bilgilendirildiği günü izleyen beşinci iş gününün sonunda; fesih, iptal ve teminat içeriklerinin değiştirilmesi talepleri ise, dain-i mürtehinin onay verdiği günü izleyen beşinci iş gününün sonunda sonuç doğurur. Bu talepler dain-i mürtehin ile aracılığıyla yapılması durumunda, dain-i mürtehini ayrıca bilgilendirmeye gerek olmaksızın sonuç doğurur.

- **Ödeme Seçeneğinde Değişiklik:**

Ödeme döneminde ve şeklinde değişiklik yapılabilir, ancak bunun için Sigortacı ile irtibata geçilmelidir (taksitli ödeme, peşin ödemeye döndürülebilir, peşin ise taksitliye döndürülemez). Kredi kartında güncelleme yapılabilir.

- **Sigorta Süresinde Değişiklik**

Kredi Hayat Sigortası, alınan kredi süresi ile aynı olduğundan poliçenin süresi arttırılamaz veya azaltılamaz.

- **Sigorta Ettiren/Sigortalı veya Dain-i Mürtehin Değişikliği**

Sigorta Ettiren ve/veya Sigortalı değişikliği, Sigorta ettiren talebi ile yapılamaz. Gerekli durumlarda Dain-i Mürtehin olan kuruluş, Sigorta Ettiren olabilir.

Dain-i Mürtehin değişikliği yapılamaz. Ancak poliçe başlangıcından sonra Dain-i Mürtehin tayin edilmek istenirse, poliçenin aslının Sigortacı'ya iade edilmesi gerekmektedir.

- **Diğer Hususlar**

a) Sigortacı'nın ödeyeceği tazminat ("Teminat Tutar(ları)"), sözleşmenin kurulması sırasında, ilke olarak, kredi alınan finans kuruluşundan alınmış kredi tutarına göre belirlenir. Teminat Tutar(ları), kredi anapara bakiyesini dikkate alarak aylık olarak belirlenir ve Poliçe'de gösterilir. Sigortacı teklifi (başvuruyu) risk ve finansal değerlendirmeye tabi tutma hakkına

sahiptir. Bunun sonucunda Sigortacı teklifi (başvuruyu) reddedebilir veya primi arttırabilir.

b) Birden fazla Sigortacı'ya aynı veya değişik bedeller üzerinden sigorta yaptırılabilir. Bu durumda her bir Sigortacı'nın tazminat ödeme borcu birbirinden bağımsızdır.

c) Sözleşme kurulmadan önce, teklifnamede ("Başvuru Formu" nda) yer alan sorulara doğru cevap verilmesi gereklidir. Bu yükümlülüğün ihlali halinde Sigortacı sözleşmeden cayma veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme haklarına sahiptir. Bu nedenle sözleşmenin her aşamasında Sigorta Ettiren'in ve/veya Sigortalı'nın, Sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınması gerekir. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya tamamen alamama halleri ortaya çıkabilir

d) İşbu üründe küçüklerin (reşit–sezgin olmayanların), mahcurların (kısıtlıların) ve mümeyyiz (ergin) olmayanların ölümü üzerine sigorta yapılmamaktadır. İş bu ürün için düzenlenen poliçeye yeni doğan çocukların ve evlat edinilenlerin dahil edilmesi mümkün değildir.

e) İşbu Sözleşmenin geçerliliğinin Sigortalı'nın yaşına bağlandığı sair tüm hükümler saklı kalmak kaydıyla; Sigortalı'nın yaşının resmi kayıtlara göre olduğundan küçük beyan edilmesi durumunda, Poliçe çerçevesinde ödenecek tüm tutarlar, ödenmiş olan prim doğru yaş üzerinden alınmış gibi indirime tabi tutulacaktır. Sigortalı'nın yaşının resmi kayıtlara göre olduğundan büyük beyan edilmesi durumunda, Şirket, bu nedenle fazladan ödenmiş olan primi iade edecektir. Sigortalı'nın gerçek yaşının Poliçe ile sağlanan teminatın şirketçe verilmesine engel olması ya da ilgili prim veya primlerin kabul edilmesinden önce sona erecek olması durumunda, Şirketin, Sigortalı'nın esasen teminat kapsamında olmadığı bu dönemler için, sorumluluğu Poliçe tarafından teminat kapsamına alınmayan bu dönemler için ödenmiş primlerin, yazılı talebi üzerine Sigorta Ettiren'e iadesi ile sınırlı olacaktır.

f) İşbu Poliçe kar payı dağıtımına tabi olmayıp; kar payı dağıtmaz.

g) Poliçe teminatları Türk Lirası (TL) olarak belirlenir. Sigorta primleri ve işbu poliçeye bağlı her türlü teminat ödemeleri, Türk Lirası karşılığında yapılır.

h) Hayat Sigortası'nın tabi olduğu hükümler ve sigorta koruması dışında kalan teminat dışı haller ve istisnalar ile ancak aksine mukavele yapılarak sigorta kapsamına alınabilecek hallere ilişkin ayrıntılı bilgi; "Hayat Sigortaları Genel Şartları", ve "Sözleşme Özel Şartları"nı içeren "Hayat Sigortası Sözleşmesi"nde yer almaktadır.

i) Dain-i Mürtehin ve hak sahiplerince aranmayan paralara ilişkin mevzuat uyarınca ödenecek

bedeller, hak edilen tutar üzerinden ödenmekte olup, herhangi bir faiz ve/veya kazanç hesabına tabi tutulmamaktadır.

- **TAZMİNAT BAŞVURUSU ve ÖDEMESİNİN YAPILMASI**

a) Vadesi gelmiş primlerin ödenmiş olması şartı ile rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme borcu "Sigortacı"ya aittir. Sigortacı, varsa yasal kesintileri yaparak teminat tanımlarına göre ödenmesi gereken tazminat tutarını, teminat türüne göre değişmek üzere madde F'de belirtilen Dain-i Mürtehin'e öder. Varsa prim borçları tazminat tutarından düşülerek ödeme gerçekleştirilecektir.

b) Sigortadan faydalanan kurum Dain-i Mürtehin'dir. Sigortalı'nın vefat etmesi yada poliçe teminatları arasında yer almak kaydı ile kaza sonucu tam ve daimi malul olma durumu halinde, sigorta tazminatı Sigortalı'nın anlaşma yaptığı Dain-i Mürtehin'e ödenir.

c) Dain-i Mürtehin, poliçeden doğan haklarını talep edebilmek için ilgili belgeleri sigortacıya vermekle yükümlüdür. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip "Sigortacı"dan istenmesi/alınması gerekmektedir.

d) Dain-i Mürtehin'in, rizikonun gerçekleşmesi durumunda 5 işgünü içerisinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan "Sigortacı"ya başvurması gerekmektedir.

e) Tazminatın değerlendirilmesi için Dain-i Mürtehin'in Sigortacı'ya sunması gereken belgeler şöyledir:

f) Vefat Tazminat Talebi için;
   i. Nüfus idaresi tarafından verilecek tasdikli ve vukuatlı nüfus kayıt örneği (asıl)
   ii. Ölüm nedenini açıklayan doktor raporu ve gömme izni (asıl/suret)
   iii. Gaiplik halinde mahkemeden alınacak gaiplik kararı (asıl/suret)
   iv. Veraset İlanı (asıl)
   v. Kaza Tespit Tutanağı (vefatın kaza sonucunda olması durumunda)
   vi. Şirketin talep edebileceği tazminat ödemeleriyle ilgili diğer belgeler

g) Kaza Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet Tazminat Talebi için;
   i. T.C. Sağlık Bakanlığı Hastaneleri, Sosyal Sigortalar Kurumu Hastaneleri veya Üniversite Hastaneleri'nden alınacak olan Daimi Maluliyet oranını gösterir Sağlık Kurulu Heyet raporu
   ii. Hak Sahibi/Sahiplerinin banka hesap numaralarını içeren imzalı dilekçe ve Nüfus cüzdan fotokopileri
   iii. Yukarıdaki belgeler dışında yapılacak değerlendirme sonucunda Viennalife ilave tetkik ve belge talebinde bulunabilecektir.

h) Sigorta tazminatı veya bedeli, rizikonun gerçekleşmesinin ardından rizikoyla ilgili belgelerin Dain-i Mürtehin tarafından "Sigortacı"ya verilmesi gerekmektedir. İlgili belgelerin "Sigortacı"ya eksiksiz olarak ulaştırılmasından sonra sigortacı tazminat ödemesine ilişkin araştırmaları gerçekleştirecektir. İlgili ihbardan on beş gün sonra başka bir bilgi, belge ve araştırmanın gerekmemesi ve ödeme kararının ardından sigortacı tazminatı ödeyecektir. "Sigortacı"ya

yüklenemeyen bir kusurdan dolayı inceleme gecikmiş ise süre işlemez.

i) Eğer ölüm sebebi kaza veya farklı bir adli olay ise, kaza tespit tutanağı ile ilgili adli makamlarca tanzim edilen ve ölüm sebebini gösteren bir rapor da Sigortacı'ya verilir.

j) En az üç yıl devam eden bir sigortada, "Sigortalı" intihar ya da buna teşebbüs sonucu ölürse, "Sigortacı" Teminat Tutar(ları) nın tamamını, ilk üç yıl içerisinde ise sigortanın o anki matematik karşılığını öder. "Sigortalı"nın intiharı veya intihara teşebbüsü sonucu ölümü, akli melekelerindeki bir rahatsızlık sebebiyle üç yıldan önce gerçekleşmiş ise "Sigortacı" Teminat Tutar(ları) nı ödemek zorundadır.

Ayrıca aşağıdaki durumlar sigorta teminatı dışındadır:

k) Aksi sözleşme ile kararlaştırılmadıkça, sigorta savaş halinde geçerli değildir. Ancak, Sigortalı savaş esnasında ve savaş hareketleri dolayısıyla ölürse, herhangi bir tazminat ödemesi yapılmaz.

Sigortalı, AIDS, nükleer, biyolojik ve kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik ve kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı ve sabotaj veya tedavi amaçlı olanlar hariç nükleer rizikolar sonucu ölürse, herhangi bir tazminat ödemesi yapılmaz.

- **TEMİNAT TUTARLARI, SİGORTA PRİMİ ve DETAYLI ÖDEME PLANI:**

Talep etmeniz durumunda, sigorta süresi boyunca geçerli Teminat Tutarları, Sigorta Primi ve Detaylı Ödeme Planı bilgisini şirketimizden edinebilirsiniz. Aynı bilgiler ayrıca adınıza düzenlenecek Poliçe'de de yer alacaktır.

- **DİĞER BİLGİLER**

  - **Tahkim:**

Sigortacı, "Şirket Tahkim Sistemi"ne üye değildir.

  - **Şikayet ve Bilgi Talepleri:**

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres: Viennalife Emeklilik ve Hayat A.Ş. / Kozyatağı Mahallesi, Sarı Kanarya Sokak K2 Plaza No:14 Kat:2-5-6 34742 Kadıköy–İstanbul
Çağrı Merkezi: 0850 222 0 312
Faks No: 0216 579 79 00 – 01
İnternet Sitesi: www.viennalife.com.tr

Bu form Kredi Hayat Sigortası ile ilgili temel bilgileri iletmek amacıyla hazırlanmıştır.

Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri onaylamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığından, sağlık kurumu ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden

edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.

ÖNEMLİ NOT: Bu form, “Başvuru Formu” veya “Sigorta Poliçesi” değildir.